# Proses Bisnis Website Restaurant

1. **Proses Reservasi Meja**

**Alur Proses:**

1. **Customer mengakses landing page**
   1. Melihat informasi restaurant
   2. Mengklik menu "Reservasi"
2. **Customer mengisi form reservasi**
   1. Input:
      1. Nama, email, nomor telepon
      2. Tanggal dan waktu reservasi
      3. Jumlah orang
      4. Catatan khusus (opsional)
3. **Sistem memvalidasi data**
   1. Cek ketersediaan meja pada tanggal/waktu yang dipilih
   2. Validasi format email dan nomor telepon
4. **Sistem menyimpan data reservasi**
   1. Status: "Pending" (menunggu konfirmasi)
   2. Kirim email konfirmasi ke customer
5. **Admin mengelola reservasi**
   1. Review reservasi baru di dashboard
   2. Approve atau reject reservasi
   3. Update status reservasi
6. **Notifikasi ke customer**
   1. Email konfirmasi jika approved
   2. Email penolakan jika rejected (dengan alasan)
7. **Proses Manajemen Backend (Admin)**

**Alur Proses Menu:**

1. **Login admin**
   * Autentikasi ke dashboard admin
2. **CRUD Menu**
   * **Create**: Tambah menu atau galeri baru dengan foto,
   * **Read**: Lihat daftar semua menu dan galeri
   * **Update**: Edit informasi website
   * **Delete**: Hapus menu atau galeri (soft delete/inactive)

**Alur Proses Reservasi Management:**

1. **Monitor reservasi baru**
   * Notifikasi reservasi masuk
   * Dashboard overview kapasitas meja
2. **Review dan konfirmasi**
   * Cek ketersediaan meja
   * Approve/reject dengan catatan
3. **Business Rules**

**Aturan Reservasi:**

* Reservasi minimal 2 jam sebelum waktu yang diinginkan
* Maksimal reservasi 30 hari ke depan
* Durasi makan maksimal 2 jam per reservasi
* Konfirmasi reservasi maksimal 24 jam setelah request

**Aturan Pemesanan:**

* Setiap pesanan harus memiliki nomor meja valid
* Minimum order 1 item
* Pesanan dapat diubah sebelum status "Preparing"
* *Pembayaran (cash/card) ???*

**Aturan Operasional:**

* Jam operasional: 10:00 - 22:00
* Reservasi diluar jam operasional otomatis rejected
* Kapasitas maksimal restaurant: 20 meja